

(認證範圍的停止,取消及縮小)

EQA 認證程式



2012.05.01(E5 R0)

認證程式(認證停止,取消及縮小)

1.停止/取消原因

- ❖ 認證停止事由
 - 認證顧客的管理體系不能持續或嚴重的滿足認證要求事項及管理體系效果性的要求時
 - 認證審核週期內(例:監督審核時12個月),在沒有正當理由的情況下拒絕審核或不能進行時
 - 認證顧客自願要求停止認證時
 - 糾正措施的內容被判斷為虛偽時
- ❖ 認證取消事由
 - 通停止期間內未能解決成為停止認證原因的問題時
 - 顧客停止業務時。
 - 主動要求撤回認證時。
 - 在複評審核週期內未接受複評審核,已經過認證有效期限時

2.調查/評審

停止/取消原因不明確時,實施調查及評審.

認出證程式(認證停止,取消及縮小)

3.確認審核

證據不充分時,應進行確認審核來確認其狀況.

4.停止認證

認證停止事由明確時,停止認證並通報其事實,並做到將其結果可以在 EQAWEBSITE 確認.
(認證的停止不能超過六個月.)

5.糾正措施

- 對符合停止事由的違反事項採取糾正措施.
- 在認證機關規定期限內未能解決成為停止原因的問題時,應取消認證,縮小認證範圍.

6.縮小範圍

顧客對部分的認證範圍持續或嚴重的不能滿足認證要求事項時,應縮小顧客的認證範圍,並除外不能滿足要求事項的部分.

7.取消認出證

取消認證事由明確時取消認證並至少通報,並做到將其結果在 EQAWEBSITE 上可以確認.