

認証的停止, 取消或縮小認証範圍的方針

EQA在認証業務實施過程中停止、取消認証或縮小認証範圍時應遵守和實施如下方針。

1. 發生如下情況時應立即按照流程停止證書的使用。

- 認証客戶的管理體系不能持續或嚴重違反規定要求時
- 認証審核週期內(例:事後審查時為12個月)在無正當理由的情況下拒絕審核或未按審查計劃參加定期審查時
- 認証客戶自願要求停止認証時
- 糾正措施的內容被判斷為虛假或嚴重違反EQA的流程時

2. 發生如下情況時可立即按流程取消認証并回收證書。

- 停止期間內未能解決被停止原因時
- 客戶停止業務時
- 客戶主動要求撤回認証時
- 證書有效期間內為申請更新時

3. 應向客戶告知認証停止時證書也會失效。EQA與客戶簽定具有法律約束力的合同確保認証停止后客戶不會誤用認証。但認証的停止不得超過6個月。

4. EQA通過WEBSITE公開認証停止和取消的客戶信息。

5. 在規定的期限內不能解決導致停止認証原因的問題時應取消認証或縮小認証範圍。

6. 獲得認証的客戶無法滿足規定要求則應縮小認証範圍或刪除部分內容。縮小認証範圍或刪除內容時也應符合認証使用的規定要求及EQA規定的流程。

7. 與計劃申請認証的客戶簽署具有法律約束力的合同保證認証取消時該客戶也停止使用證書或在宣傳物品上停止使用商標。應制定認証停止和取消的事後監督流程定期進行監督。

8. 如認証機構和管理當局要求應提供認証停止、取消或範圍縮小狀態信息，且應通過網頁公示相關信息以便利害關係人查看。

2015. 10. 1

僅代表EQA所有的員工

CEO of Jason Moon